



L'organisme de recouvrement de cotisations de Sécurité Sociale et des contributions d'assurance des VRP multicartes modernise ses infrastructures et réduit ses coûts de 50% avec la technologie de migration d'hébergement d'UniKix

Réalisations principales:

- Réduction de 50% des frais annuels d'exploitation
- Réduction de la durée des traitements par lots : les tâches qui nécessitaient des heures peuvent désormais être effectuées en quelques minutes
- Souplesse accrue pendant les contrôles et la simulation
- Accès optimisé au service informatique grâce aux systèmes ouverts
- Déploiement des options d'accès aux informations pour les utilisateurs finaux

« Notre application est indispensable aux citoyens français qui font confiance à la précision des informations dans le cadre de leurs engagements envers les organismes de prestations sociales. Cette application importante nécessitait une méthode rentable de maintenance. Nous voulions à cet effet tirer parti des nouvelles technologies pour optimiser nos services. La migration de l'hébergement vers des systèmes ouverts proposés par Clernity nous a permis de réduire sensiblement les coûts, préserver l'investissement de notre application et proposer de nombreuses options relatives à nos derniers services en date ». Niculina Garaiacu, Responsable du Service Etudes de la CCVRP

La nécessité de maîtriser les coûts d'exploitation astronomiques des mainframes, de préserver une application essentielle de gestion des prestations et de dynamiser l'offre aux utilisateurs de nouveaux services ont largement motivé la décision de la CCVRP, à savoir la recherche d'une solution pour remplacer son environnement hérité rigide. Avec UniKix, logiciel de migration d'hébergement de Clernity Solutions, Inc, la société a mis la main sur la solution adaptée.

La CCVRP et son système de gestion des prestations indispensable

Officiellement nommée Caisse Nationale de Compensation des Cotisations de Sécurité Sociale des Voyageurs, Représentants et Placiers de Commerce à Cartes Multiples, la CCVRP joue un rôle de premier plan dans le paysage français des systèmes de protection sociales depuis 1948. La CCVRP est l'organisme français chargé du recouvrement des cotisations sociales de base des V.R.P. Multicartes.

Coûts élevés et modernisation impérative conduisent au changement

Les opérations de la CCVRP reposaient sur un environnement mainframe avec IBM® CICS® en ligne et applications de commande. Mais les coûts annuels couvrant les licences de maintenance logicielle et matérielle de mainframe ayant considérablement augmenté, l'organisme s'est intéressé à une solution de technologie avancée favorisant la réduction des frais d'exploitation en cours. La CCVRP souhaitait en parallèle améliorer ses performances, sans compromettre toutefois les investissements à long terme injectés dans l'application IBM CICS, référentiel pivot pour les informations relatives aux prestations et à la retraite.

La CCVRP ne pouvait tout simplement pas courir le risque de réécrire cette application indispensable.

« Nous ne pouvions pas nous confronter à des écarts dans le service ou à des problèmes imprévus par la suite », explique Jean Louis Bertrand, Responsable du Service Exploitation de la CCVRP. « La transition devait être précise et continue. Nous voulions par ailleurs minimiser les coûts de migration vers une nouvelle plate-forme car les dépenses et les délais associés à un projet risqué de réécriture n'étaient pas envisageables ».

La CCVRP a envisagé plusieurs options dont le maintien en place d'un environnement mainframe, la migration d'hébergement de l'application mainframe existante vers des systèmes ouverts ou bien encore la mise en œuvre de nouvelles applications sur des systèmes ouverts.

La CCVRP porte son choix sur la technologie de migration d'hébergement UniKix sur des systèmes ouverts

Après examen attentif des diverses options, la CCVRP a conclu qu'une seule répondait à tous ses critères. Elle a choisi UniKix™ de Clerity, technologie de migration d'hébergement de mainframes, pour préserver la valeur de son application et tirer parti des coûts avantageux et de la flexibilité accrue inhérents aux serveurs de systèmes ouverts.

Les logiciels UniKix™ Transaction Processing Environment (TPE) et UniKix™ Batch Processing Environment (BPE) ont permis à la CCVRP de migrer ses opérations, à l'aide de SunFire V440 et V20z, vers un environnement à traitement réparti sur trois serveurs. Le premier était réservé au développement logiciel (mise en œuvre et machine d'essai), le second, à l'assurance qualité et l'intégration, et le dernier, à la production. Clerity était chargé des tâches de migration d'hébergement pour un projet qui a nécessité six mois à peine.

« Grâce à la technologie UniKix de Clerity, nous avons fidèlement reproduit nos opérations de mainframes sur des systèmes ouverts », explique Niculina Garaiacu. « Nos programmes ont été déplacés vers les plates-formes ouvertes entraînant un minimum de changements sans compter nos développeurs qui se sont rapidement adaptés au nouvel environnement ».

Migration d'hébergement : des avantages pour la CCVRP

La CCVRP a constaté de nombreux avantages depuis la fin du projet sur la migration d'hébergement. Mais plus important encore, les coûts annuels d'exploitation du nouveau système ont été diminués de moitié par rapport au précédent mainframe. Ce résultat profite largement à la CCVRP qui investit ces ressources dans d'autres secteurs clés et dans les nouvelles initiatives informatiques.

En termes de performances, la fenêtre quotidienne consacrée au traitement par lots, qui représentait auparavant plusieurs heures, a été réduite à quelques minutes seulement. Autrement dit, grâce à cette réduction, la CCVRP n'a plus à se soucier des charges de travail regroupées qui dépassent la fenêtre attribuée en temps normal à leur traitement.

Avec la nouvelle infrastructure de systèmes ouverts, la CCVRP peut dorénavant bénéficier d'une équipe qualifiée dans le domaine des systèmes ouverts, déjà présente au sein de la société. Cette infrastructure permet de répondre aux besoins futurs du personnel grâce à un accès aisé aux compétences du service informatique, l'équipe chargée des systèmes ouverts étant bien plus importante que celle des mainframes.

Les avantages technologiques ont également joué leur rôle au sein de l'organisme. Des contrôles et des simulations d'une plus grande souplesse permettent d'optimiser l'utilisation des normes de systèmes ouverts. Ce changement a encouragé la CCVRP à mettre en place une sécurité plus adéquate et à fournir aux utilisateurs un accès en ligne facile à l'historique global.

À l'avenir, la CCVRP souhaite développer ses systèmes et intégrer des logiciels de gestion électronique de documents et de téléphone à l'environnement hébergé, tâche beaucoup plus aisée grâce à un environnement de systèmes ouverts.

